

Designa hur vi designar

– utveckla organisationens designförmåga

Lisa Malmberg PhD, tjänsteutvecklare
Utvecklingsenheten, Region Sörmland

Service Convention Sweden, 25 nov 2020



REGION
SÖRMLAND

Teknikcheck och incheck

Gå till Menti.com och skriv in
koden 66 32 791

Vad tänker du designförmåga
eller kapacitet är?



Förståelse för och förmåga att nyttja design skapar värde för verksamheten

- Förståelse och intresse på ledningsnivå (C-suite) – Design förstås som ett managementverktyg och designinsatser följs upp och utvärderas.
- Användarcentrad utveckling är hela verksamhetens ansvar, inte en begränsad funktions.
- Ständig iteration.
- Användarens upplevelse är utgångspunkt.

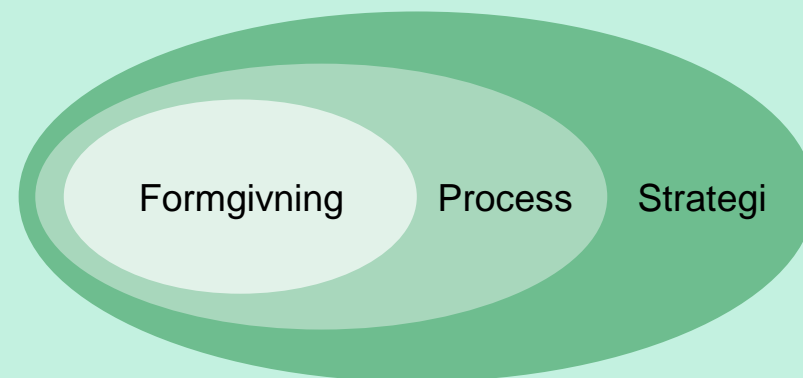
(McKinsey report, oct 2018 - *The business value of design*. <https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-design/our-insights/the-business-value-of-design>)



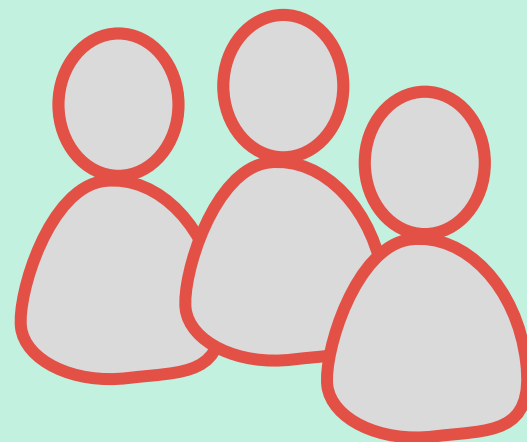
REGION
SÖRMLAND

Designförmåga: Medvetenhet om design, färdighet i metoder/verktyg/processer och förutsättningar att omsätta kunskap och färdigheterna

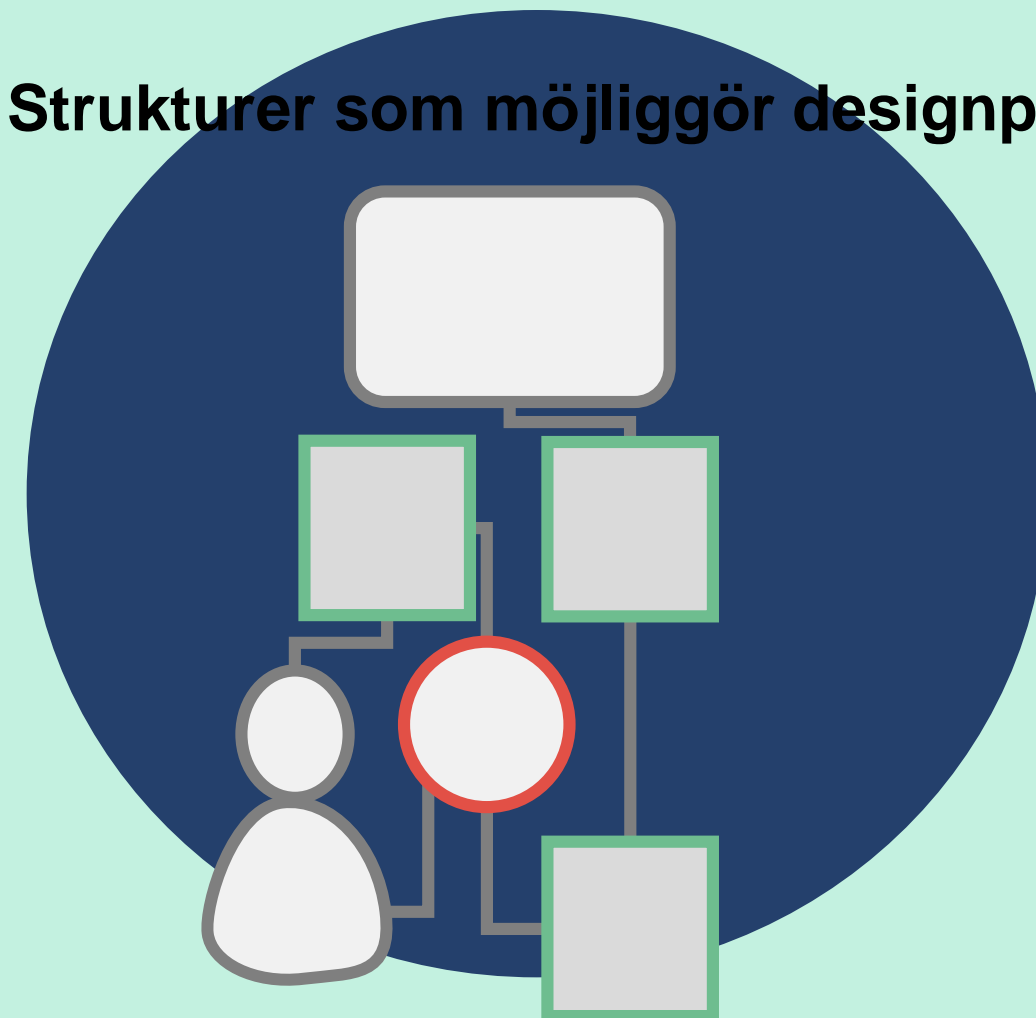
Medvetenhet om design



Designresurser



Strukturer som möjliggör designpraktik



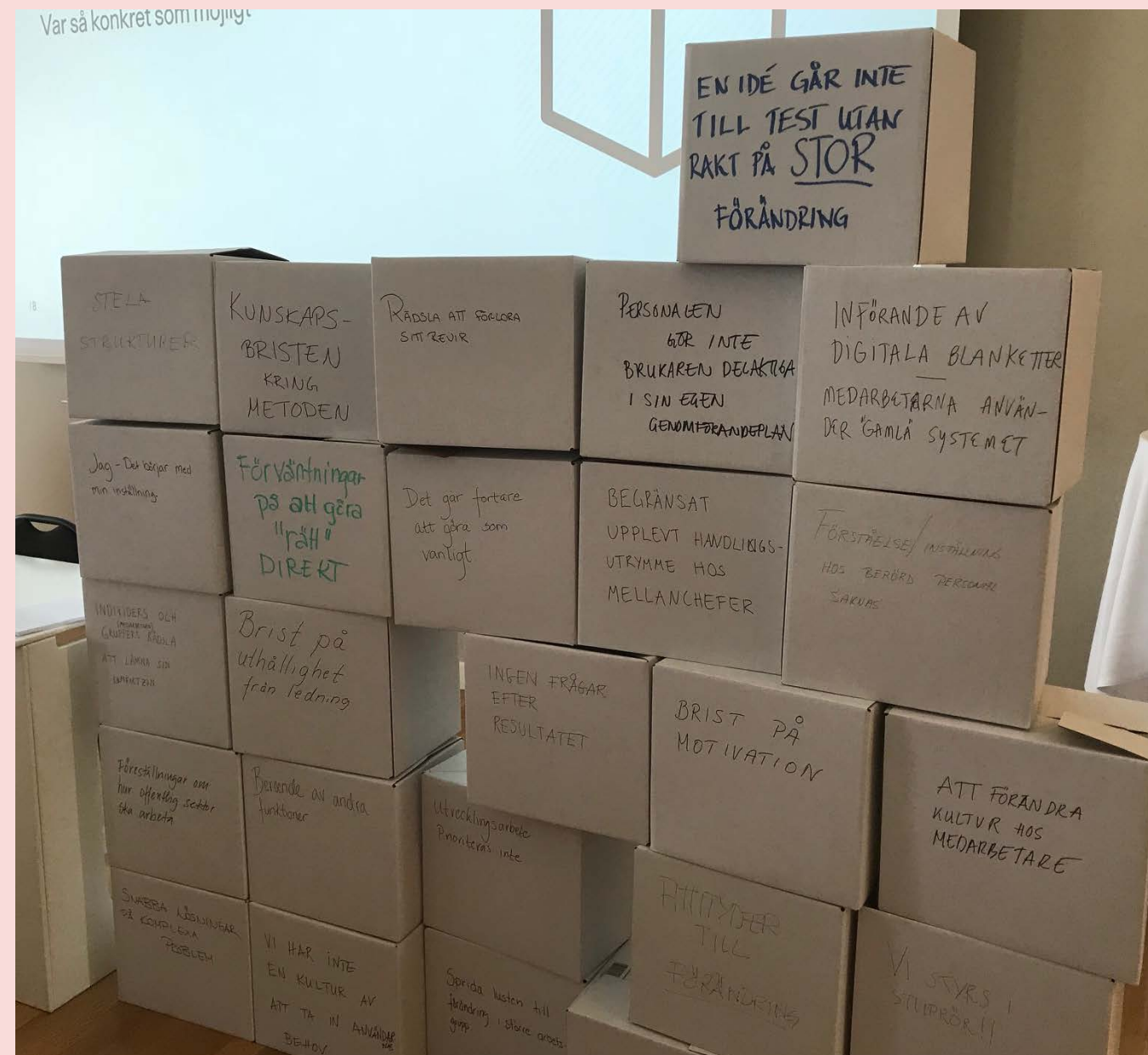
(Malmberg, 2017)

Hur det ser ut i din organisation?

Mentikod: 66 32 791



Hinder och barriärer



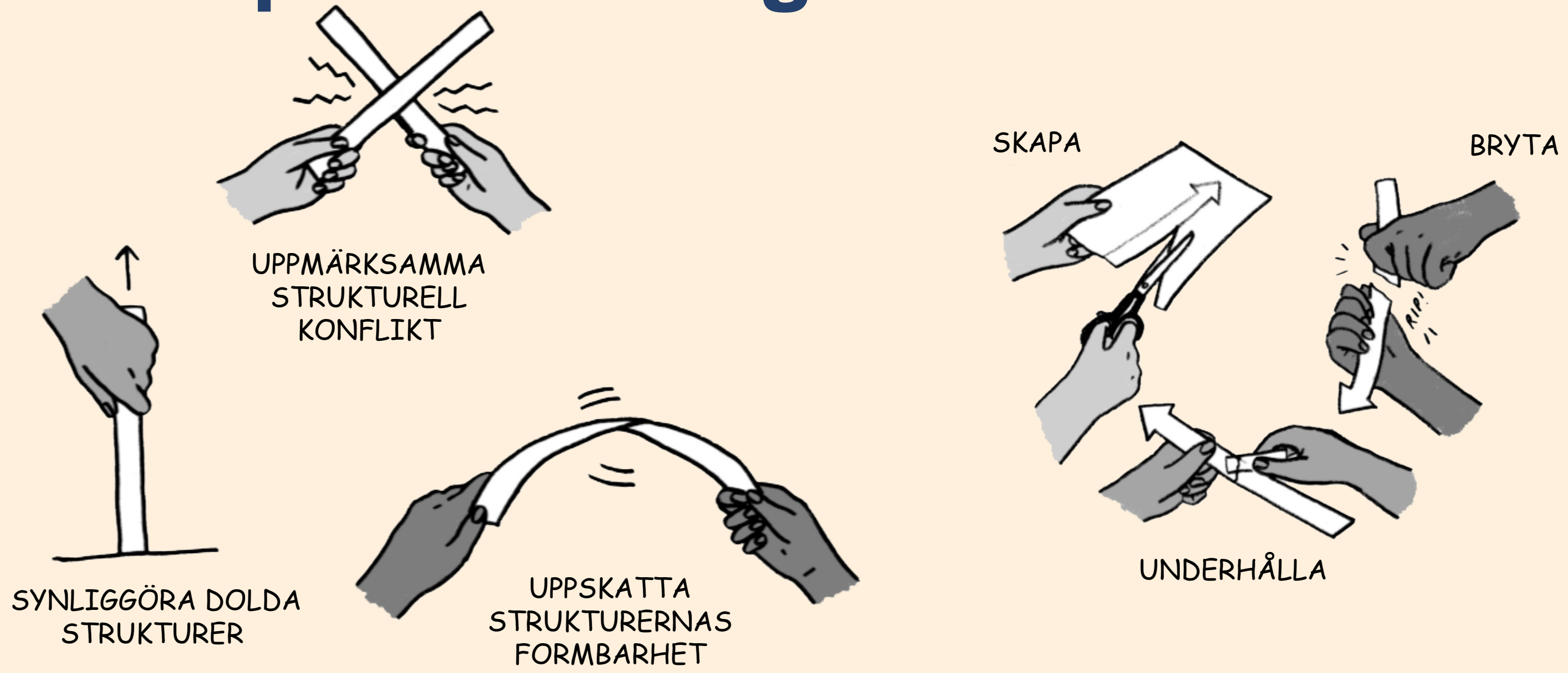
Vilka murbitar har ni rivit sedan ni först hörde talas om / började jobba med design?

Vilka har ni kvar?

Mentikod: 66 32 791



Hur passar design in?



(Vink, 2019 Illustratör Erin McPhee)

Hur tänker ni kring krocken mellan den logik tjänstedesign bygger på och den logik som är norm i er organisation?

Mentikod: 66 32 791



Hur jobbar ni/kan ni jobba vidare med integrationen av design i er verksamhet

Mentikod: 66 32 791



Tack!

Lisa Malmberg PhD, tjänsteutvecklare
Utvecklingsenheten, Region Sörmland
lisa.malmberg@regionsormland.se

